

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Notre objectif est d'aider nos utilisateurs à manger plus sainement au quotidien. Pour cela, nous avons mis à jour nos conditions d'utilisation et de vente ("CGUV") qui définissent clairement les droits, responsabilités, et fournissent plus de détails sur nos services.

La toute dernière version de nos conditions d'utilisation, mise en vigueur le 29 avril 2020, sera consultable à tout moment.

1 INTRODUCTION

1.1 Qui sommes-nous ?

Nature Essens ("Nature Essens"), SARL au capital de 1 000 euros dont le siège social est sis 11 rue Monique 69300 Caluire, immatriculée au RCS de sous le numéro 824 902 530, exploite le site web <https://sainplissime.com> ("Sainplissime" ou "Site").

Nature Essens propose sur Sainplissime les services suivants ("Services") :

- Un essai gratuit de 15 jours
- Un accès membre

1.2 Enregistrement

Pour pouvoir utiliser Sainplissime, il est nécessaire de procéder à un enregistrement initial (voir Section 4, ci-dessous). Cependant, certains contenus, y compris des descriptions générales de Sainplissime, peuvent être consultés sans enregistrement.

1.3 Notre objectif

L'objectif de Sainplissime est de rendre l'alimentation saine : simple, savoureuse, et accessible ; et d'apporter une contribution positive à la santé des personnes.

1.4 Clause de non-responsabilité

Votre santé est très importante pour nous. Sainplissime ne remplace en aucune façon une consultation médicale ou les conseils de tout professionnel de santé. Seul un professionnel de santé est habilité à l'établissement d'un diagnostic médical et à l'établissement du traitement adapté qui en découle. En cas de problèmes de santé, vous devez d'abord consulter un professionnel de la santé en mesure d'évaluer votre état de santé.

Sainplissime a pour seul objectif de communiquer et de vulgariser une information générale sur l'alimentation et la cuisine saine. De ce fait, l'utilisation des informations fournies s'effectue sous la pleine et entière responsabilité de l'utilisateur. L'utilisateur se tient pour seul responsable de ses actions et de leurs conséquences dans l'utilisation des services de Sainplissime.

En aucun cas, Nature Essens, ses représentants et ses partenaires ne pourront être rendus responsables de cette utilisation, ainsi que d'erreurs, d'inexactitudes ou d'omissions pouvant exister dans ses services.

2 VALIDITÉ DES CONDITIONS D'UTILISATION ET DE VENTE

2.1 Validité

Nature Essens offre les services Sainplissime sur la base de ces Conditions d'utilisation et de vente. L'utilisateur reconnaît, en s'enregistrant sur le Site, la validité des présentes CGUV.

Ces Conditions d'utilisation sont valables jusqu'à leur annulation dans la version en vigueur au 29 avril 2020.

2.2 Conditions préalables

Ni l'enregistrement ni l'utilisation des services de Sainplissime ne sera possible sans l'acceptation de ces CGUV et de notre Politique de confidentialité qui explique nos méthodes en matière de collectes, d'utilisation et de stockage de vos informations personnelles.

2.3 Étendue

Ces CGUV s'appliquent à tous les points d'accès, y compris les (sous-)domaines pour les services Sainplissime.

3 INFORMATION ACCESSIBLE SANS ENREGISTREMENT

Actuellement, Sainplissime offre essentiellement à ses utilisateurs les informations suivantes :

3.1 La présentation des services de Sainplissime

Il s'agit de textes, images et vidéos présentant les services de Sainplissime ;

3.2 D'autres contenus

- L'équipe : brève description des membres de l'équipe ;
- Devenir partenaire : présentation de notre offre de partenariat
- Foire aux questions (FAQ) ;
- Déclaration de confidentialité
- CGUV ;
- Espace presse et médias ; et
- Mentions légales

4 SERVICES ACCESSIBLES APRÈS ENREGISTREMENT

4.1 Essai gratuit de 15 jours

4.1.1 L'essai gratuit nécessite un enregistrement unique.

4.1.2 Il démarre à la suite de l'enregistrement de l'utilisateur, qui devient un utilisateur enregistré ("Utilisateur Enregistré").

4.1.3 Les informations bancaires ne seront pas demandées et aucun montant ne sera prélevé.

4.1.4 L'essai gratuit de 15 jours ne met à la disposition des utilisateurs que des options et

fonctionnalités limitées : un unique menu prédéfinir et personnalisable avec une sélection restreinte du catalogue de recette, et la liste de courses correspondante.

4.1.5 L'essai prend fin :

- Si les 15 jours sont écoulés
- Si l'utilisateur souscrit à l'accès membre payant

4.2 Accès membre

4.2.1 L'utilisateur peut souscrire à un accès membre ("Accès Membre") à tout moment après son enregistrement contre le paiement d'un certain montant. Il devient alors un utilisateur membre ("Utilisateur Membre")

4.2.2 Il a alors accès :

- Au menu de la semaine, entièrement personnalisable
- A la liste de course correspondante
- Au catalogue de recettes

4.2.3 Les Conditions d'utilisation spécifiques, telles que définies à la Section 6, s'appliquent aux Utilisateurs Membres. Sauf indication contraire dans les CGUV ou à la Section 6, toutes les autres dispositions des CGUV s'appliquent aussi aux Utilisateurs Membres.

4.3 Mineurs

Seules les personnes légalement capables de conclure des accords en leur propre nom seront autorisées à s'enregistrer auprès de Sainplissime.

4.4 Conséquences de l'Enregistrement

4.4.1 En s'inscrivant, l'utilisateur confirme sa connaissance et son acceptation illimitée du contenu des présentes Conditions d'utilisation et de vente ainsi que la véracité, l'exactitude, l'actualité et l'exhaustivité de toutes les données d'inscription et s'engage à tenir à jour toutes les informations données lors de l'inscription.

4.4.2 Chaque utilisateur ne doit s'inscrire à Sainplissime qu'une seule fois, et confirme lors de son enregistrement qu'il n'a pas enregistré un compte chez Sainplissime auparavant et qu'il n'a pas supprimé un compte d'utilisateur précédemment activé.

4.4.3 Après avoir effectué l'enregistrement, l'Utilisateur Enregistré peut se connecter aux Services de Sainplissime en saisissant son adresse e-mail et le mot de passe choisi.

4.5 Droits de Nature Essens

4.5.1 Nature Essens se réserve le droit de refuser des utilisateurs sans donner de raisons. Dans ce cas, les données transmises seront effacées dans les plus brefs délais.

4.5.2 Si vous fournissez des informations fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, ou si Nature Essens a des motifs raisonnables de supposer que ces informations sont fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, Nature Essens a le droit de suspendre ou de résilier votre compte immédiatement et sans préavis et de refuser toute utilisation actuelle ou future des Services (ou une partie de ceux-ci), sans que l'Utilisateur Membre ait droit à un remboursement d'un éventuel montant déjà versé.

4.5.3 Dans tous les cas, Nature Essens se réserve le droit de vous contacter à tout moment pour vérifier vos données d'enregistrement.

4.6 Identité de l'utilisateur.

Nature Essens n'est pas responsable de l'identité réelle de l'utilisateur, étant donné que l'identification personnelle via Internet n'est possible que dans une certaine mesure.

4.7 Frais d'accès à Internet

L'utilisateur confirme par la présente qu'il sait qu'il doit avoir accès à Internet pour utiliser les services de Sainplissime et qu'il devra supporter ces frais.

5 CONDITIONS D'UTILISATION POUR TOUS LES UTILISATEURS

5.1 Protection contre la fraude.

5.1.1 Vous devez protéger votre compte contre toute utilisation non autorisée et frauduleuse. Veuillez nous aviser immédiatement par courriel à contact@sainplissime.com de toute utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre compte, ou si vous supposez que votre compte est exposé à des risques.

5.1.2 Sainplissime a le droit de fermer ou d'annuler le compte de tout Utilisateur Enregistré dans le cas d'une utilisation non autorisée ou frauduleuse du compte.

5.2 Promotions et offres gratuites

Sainplissime peut organiser des promotions et des offres gratuites, qui peuvent être soumises à des conditions ou des restrictions supplémentaires. Ces promotions et offres ne peuvent pas être transférées entre utilisateurs.

6 CONDITIONS D'UTILISATION SPÉCIALES POUR LES UTILISATEURS MEMBRES

6.1 Exigences en matière d'accès membre

Pour souscrire à l'accès membre, vous devez (i) être un Utilisateur Enregistré, et (ii) payer le montant stipulé, y compris, le cas échéant, la TVA applicable, et tous les autres frais ou montants associés à l'Accès Membre, par carte de crédit, ou par toute autre forme de paiement acceptée par Sainplissime.

6.2 Prix de l'accès membre

Les prix sont affichés en euros (€) et sont payables en euros (€) uniquement. Tous les prix peuvent être changés à tout moment, à la discrétion de Sainplissime.

6.3 Paiement.

6.3.1 Le paiement est dû immédiatement après la facturation. Les paiements sont effectués au moment de l'achat du service, et traités via la plate-forme sécurisée Stripe. Seuls les paiements par carte bancaire sont acceptés. Si Sainplissime n'est pas en mesure de prélever de l'argent sur un compte désigné par l'utilisateur en raison d'un manque de fonds, l'utilisateur devra supporter tous les coûts qui en découlent, y compris les frais bancaires liés aux écritures de débit ou autres frais similaires. Nature Essens peut envoyer des factures et des rappels de paiement à l'utilisateur par e-mail.

6.4 Contact.

Veillez nous contacter à tout moment pour toute question que vous pourriez avoir ou pour signaler toute infraction aux conditions de cette section 6 à contact@sainplissime.com

6.5 Application d'autres règles.

Sauf indication contraire dans la présente section 6, toutes les autres dispositions des présentes Conditions d'utilisation et de vente s'appliquent également aux Utilisateurs Membres.

7 RÉSILIATION

7.1 Généralités

Chaque utilisateur a le droit de mettre fin à l'utilisation des Services Sainplissime à tout moment, en envoyant un mail à contact@sainplissime.com. Sainplissime confirmera cette résiliation vis-à-vis de l'utilisateur.

7.2 Droit de résiliation de Sainplissime

En outre, Sainplissime se réserve le droit de résilier l'adhésion d'un utilisateur pour des raisons importantes, telles que des violations flagrantes aux obligations de l'utilisateur telles que définies dans les présentes Conditions d'utilisation et les accords auxiliaires.

7.3 Pour davantage d'informations

Veillez consulter la section 6 de notre Politique de Déclaration de Confidentialité pour plus d'informations sur la suppression de votre compte.

8 DROIT AU REMBOURSEMENT

8.1 Conditions

Vous pouvez annuler votre contrat avec Sainplissime par email, dans les 30 jours suivant la date à laquelle le contrat a été conclu, et ce sans donner de raisons.

8.2 Procédure

Si vous souhaitez annuler votre contrat et être remboursé, merci d'envoyer un email à contact@sainplissime.com

8.3 Conséquences de l'Annulation.

En cas d'annulation, les prestations reçues par l'une des parties doivent être restituées à l'autre partie et les avantages économiques obtenus doivent être remboursés. Les obligations de remboursement des frais doivent être remplies dans un délai de 15 jours. Pour vous, cette période commence lorsque vous nous envoyez votre email de résiliation, pour nous lorsque nous le recevons.

9 LES OBLIGATIONS ET LA CONDUITE DE L'UTILISATEUR

9.1 Obligations de l'Utilisateur.

Chaque utilisateur des Services Sainplissime doit :

- 9.1.1 fournir honnêtement et tenir à jour et de manière exhaustive ses données d'enregistrement et ne pas les transmettre à des tiers ;
- 9.1.2 ne sauvegarder, publier, transmettre et distribuer un tel contenu, sous forme par exemple de photos, d'images, de textes, de présentations ou de vidéos, que si l'utilisateur est autorisé à utiliser un tel contenu, c'est-à-dire (i) si l'utilisateur a le droit exclusif d'utiliser un tel contenu ou, (ii) dans le cas où l'utilisateur n'est pas le propriétaire de tels droits par rapport au contenu fourni par lui, si l'utilisateur garantit à Sainplissime que tous les droits, licences, permis, etc. ont été obtenus de manière valide. Ceci s'applique également aux contenus soumis à des droits de propriété intellectuelle, tels que les noms commerciaux et les marques. L'utilisateur est seul responsable de ces contenus ;
- 9.1.3 ne pas sauvegarder, publier, transmettre ou distribuer de contenu raciste, insultant, discriminatoire, calomnieux, sexuel, glorifiant la violence ou de toute autre manière illégal ;
- 9.1.4 ne pas envoyer des chaînes de lettres ou des messages à plus d'un destinataire à la fois, c'est-à-dire que l'utilisateur ne doit pas envoyer des courriels en masse ou des pourriels ;
- 9.1.5 ne pas opérer d'interférences perturbatrices dans le réseau Sainplissime, y compris les Services Sainplissime, en utilisant des aides techniques ou électroniques, telles que des tentatives de piratage, des attaques par force brute, l'insertion de virus/vers/cheval de Troie et toute autre perturbation vis-à-vis du logiciel ou du matériel de Sainplissime ;
- 9.1.6 ne pas copier, distribuer, transmettre ou recueillir, en utilisant des aides techniques comme des crawlers ou des bots, des détails accessibles sans le consentement du propriétaire respectif ;
- 9.1.7 fournir un avis rapide par e-mail à contact@sainplissime.com sur toute violation détectée des obligations susmentionnées ;
- 9.1.8 prendre grand soin des données personnelles et ne permettre aux personnes que l'accès à leurs propres données qui sont proches de l'utilisateur ; et
- 9.1.9 enregistrer régulièrement les données personnelles importantes à l'extérieur, par exemple sur un support de stockage externe, sur un disque dur ou dans le nuage. Sainplissime ne sera pas responsable des détails perdus ou altérés.

10 MANQUEMENT AUX OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

10.1 Sanctions

Afin d'assurer la fourniture correcte et fiable des Services Sainplissime, Nature Essens impose les sanctions suivantes en cas de violation des obligations par un utilisateur :

- avertissement ;
- suppression de contenu ;
- désactivation temporaire du compte d'utilisateur ; et
- annulation (désactivation irrévocable).

Le type de sanction dépendra du but, de l'impact et du type d'infraction du point de vue des intérêts de Nature Essens et de ceux de l'utilisateur.

10.2 Annulation

Dans le cas de l'annulation d'un compte d'utilisateur conformément à cette section 11, l'utilisateur concerné n'est pas autorisé à s'inscrire à nouveau.

11 CONTENU

11.1 Propriété

Sainplissime détient les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le Site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels (liste non exhaustive)... Toute utilisation, modification, reproduction, revente, piratage ou simple communication écrite ou orale des services proposés par Sainplissime est formellement interdite sans le consentement écrit d'un représentant de Sainplissime (contact@sainplissime.com) et fera systématiquement l'objet de poursuites conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

11.2 Illustrations

Les photos ou illustrations figurant sur le site internet www.sainplissime.com ou sur tout autre document de Sainplissime sont simplement illustratives de nos services et non contractuelles.

11.3 Utilisation du contenu créé par l'utilisateur

11.3.1 L'utilisateur accorde à Nature Essens le droit irrévocable, gratuit, non exclusif et illimité d'utiliser tous les contenus générés, transmis, sauvegardés par cet utilisateur. En conséquence, Nature Essens aura le droit d'utiliser, quel que soit le type d'utilisation, tout le contenu à la fois dans le cadre du Site et de toute autre activité de Nature Essens ou de toute société affiliée à Nature Essens. Cela inclut le droit de modifier et d'éditer ce contenu, à moins que ces changements ou éditions ne portent atteinte aux intérêts matériels de l'utilisateur. Dans ce contexte, l'utilisateur renonce, dans la mesure où la loi le permet, à tous les droits de propriété intellectuelle. Toutefois, dans la mesure du possible, dans le cas où Nature Essens utilise du contenu créé par un utilisateur en dehors de Sainplissime, Nature Essens doit noter que ce contenu a été créé par l'utilisateur.

11.3.2 Tout témoignage écrit sur un des services proposé par Sainplissime, devient la propriété du site, ce qui implique la cession du droit de reproduction, d'édition, et de publication. Sauf demande écrite de la part de l'utilisateur cette publication pourra faire mention de votre prénom, ainsi que de votre âge et de votre lieu d'habitation.

11.4 Propriété

Nature Essens ne revendique pas la propriété d'un contenu créé par les utilisateurs et ne supervisera pas un tel contenu.

11.5 Suppression.

Sainplissime se réserve le droit de supprimer les contenus créés par les utilisateurs, tels que les menus, les favoris, ou les listes de courses sans donner de raison. Dans ce cas,

l'utilisateur en sera informé.

12 DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Veillez consulter la Politique de confidentialité disponible sur www.sainplissime.com qui fait partie intégrante du présent contrat.

13 DÉCLARATIONS ET GARANTIES

13.1 Limitation

Sainplissime ne déclare ni ne garantit que :

- 13.1.1 les Services Sainplissime seront disponibles à tout moment, ou qu'ils et le matériel et les logiciels nécessaires seront complètement exempts d'erreurs ; et que
- 13.1.2 la transmission de données via d'autres systèmes, en particulier Internet et les réseaux de télécommunication, n'est pas suivie, enregistrée ou déformée par des tiers.

13.2 Risque propre

L'utilisateur utilise les Services Sainplissime exclusivement à ses propres risques. Ceci s'applique, sans limitation :

- 13.2.1 à l'utilisation de tout matériel de cuisine
- 13.2.2 au téléchargement du contenu de l'utilisateur et de tiers ; et
- 13.2.3 à tout usage par l'utilisateur de données créées ou fournies par Sainplissime pour la réalisation des recettes ou l'achat des articles présents dans la liste de courses. L'utilisateur reconnaît explicitement que ces données ou contenus peuvent contenir des erreurs, et Sainplissime n'assume, dans la mesure permise par la loi, aucune responsabilité en ce qui concerne l'exactitude de ces données.

13.3 Conseils médicaux

L'utilisation de Sainplissime ne peut se substituer à la consultation, par l'utilisateur, d'un médecin spécialisé.

13.4 Contenu externe

En outre, Nature Essens ne se livre à aucune affirmation et ne donne aucune garantie quant aux liens externes, bannières ou autres informations et offres de marketing qui peuvent être rendues accessibles à l'utilisateur. Toute entente contractuelle conclue entre l'utilisateur et un tiers fournisseur, par exemple par l'intermédiaire de sites Web ou de bannières, n'entraîne une relation contractuelle qu'entre l'utilisateur et le tiers fournisseur. Nature Essens ne se livre à aucune affirmation et ne donne aucune garantie quant aux produits ou services de tiers fournisseurs.

14 LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

14.1 Généralités

Au sens de la loi en vigueur, indépendamment de la base légale d'une telle responsabilité

(précontractuelle, contractuelle, délictuelle) Nature Essens n'est responsable que si elle a causé un certain dommage intentionnellement ou par négligence grave. En cas de négligence légère, Nature Essens n'est pas responsable envers les autres entreprises et n'est responsable envers les consommateurs que pour des dommages personnels. Nature essens n'est pas responsable envers les entreprises pour les dommages consécutifs, les simples pertes pécuniaires, le manque à gagner ou les dommages résultant de réclamations de tiers.

14.2 Contenu

À moins que la loi ne l'exige, ni Nature Essens ni aucune de ses sociétés affiliées ne sera responsable des dommages résultant de l'utilisation du contenu rendu accessible par l'utilisation du Site ou d'autres formes d'utilisation des Services Sainplissime. Ceci s'applique également aux dommages résultant d'erreurs, de problèmes, de virus ou de pertes de données.

14.3 Matériel

Sainplissime n'assume aucune responsabilité pour le matériel nécessaire, obtenu, acheté en conséquence de l'utilisation des Services Sainplissime. L'Utilisateur Enregistré est seul responsable des dommages causés à son ordinateur, à son système de smartphone, à son matériel de cuisine suite à l'utilisation des Services Sainplissime.

15 L'INDEMNISATION PAR LES UTILISATEURS

15.1 Indemnisation

L'utilisateur doit indemniser Nature Essens pour toutes les réclamations soulevées par des tiers à la suite d'une violation de leurs droits par l'utilisateur en relation avec l'un des Services Sainplissime. L'utilisateur supportera les coûts de toute procédure judiciaire dans laquelle Sainplissime peut être impliqué dans le cadre de telles réclamations, y compris tous les frais de justice et les honoraires d'avocat, dans la mesure permise par la loi, à moins que l'utilisateur n'ait pas été en faute lorsqu'il a commis une telle infraction.

15.2 Support

Dans le cas où une réclamation est déposée par un tiers, l'utilisateur doit rapidement, honnêtement et de manière exhaustive, mettre à la disposition de Nature Essens toutes les informations disponibles qui peuvent être nécessaires pour vérifier une telle réclamation et se défendre contre elle. Les demandes de dommages-intérêts supplémentaires que Nature Essens peut avoir le droit d'intenter contre l'utilisateur n'en seront pas affectées.

16 MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION ET DE VENTE

16.1 Généralités

Nature Essens se réserve le droit de modifier ces Conditions d'utilisation et de vente de temps à autre pour un certain nombre de raisons, y compris, mais sans limitation, pour des raisons commerciales, pour se conformer aux lois ou aux règlements en vigueur, ou pour des raisons relatives au service clientèle. À tout moment, la version alors en vigueur

de ces Conditions d'utilisation et de vente est disponible sur le Site.

16.2 Modifications

Si Nature Essens ne reçoit pas votre consentement spécifique aux changements apportés aux Services Sainplissime, elle vous informera par courriel de tout changement au moins quatre semaines avant la date d'entrée en vigueur de ces changements, à l'adresse fournie lors de l'enregistrement ("Renseignements sur la modification"). À compter de la réception des Renseignements sur la modification, vous disposerez d'une période d'opposition de quatre semaines.

Les Renseignements sur les modifications comprendront (i) les Conditions d'utilisation actualisées, (ii) la date d'entrée en vigueur des modifications, (iii) une période d'opposition de quatre semaines, (iv) des renseignements sur les conséquences de l'omission d'une objection.

Si vous ne vous opposez pas aux modifications, les Conditions d'utilisation mises à jour seront considérées comme acceptées.

Dans le cas où vous vous opposez aux modifications, la Société a le droit de résilier le contrat d'utilisation et de supprimer votre compte d'utilisateur, en prenant vos intérêts en considération, dans le cas où le maintien de la relation contractuelle dans le cadre des présentes conditions générales de vente n'est pas possible ou déraisonnable pour Nature Essens.

16.3 Forme écrite

Sous réserve des sections 16.1 à 16.2, toute modification apportée à ces Conditions d'utilisation et de vente doit être faite par écrit. Il n'existe pas de dispositions orales auxiliaires.

17 DIVERS

17.1 Clause de divisibilité

Dans l'éventualité où certaines dispositions de ces Conditions d'utilisation sont ou deviennent invalides, toutes les autres conditions générales demeureront pleinement en vigueur.

17.2 Loi applicable et juridiction compétente.

17.2.1 Ces Conditions d'utilisation et toutes les relations contractuelles et litiges entre les utilisateurs et Nature Essens sont régis par le droit français.

17.2.2 Le lieu de livraison et le tribunal compétent exclusif est Lyon, France.

Dernière mise à jour : 29 avril 2020.